

**criptoS**  
*enginyeria*

## **Quiénes somos**

CriptoS tiene la voluntad de ser el mejor aliado para su negocio ofreciéndole un conjunto de servicios para que usted pueda sacar el mejor y mayor rendimiento que la tecnología pueda ofrecerle, haciendo especial hincapié en unos servicios personalizados, eficientes, robustos y garantizando una alta disponibilidad de los mismos.

Todo con el objetivo de responder a la confianza que usted deposita en CriptoS, su socio tecnológico. Es importante que cuando usted piense en la tecnología como vía para mejorar su negocio, elija un socio que le dé la tranquilidad y la seguridad de un trabajo bien hecho.

Todos los servicios ofrecidos por CriptoS tienen unas señas de identidad claras: Calidad, personalización, robustez y eficacia. Porque en CriptoS sabemos que necesita lo mejor, nuestros servicios cumplirán sus expectativas.

## **Servicio de mantenimiento**

En cualquier infraestructura se pueden producir fallos por problemas mecánicos o por una incorrecta manipulación de las herramientas. En el caso de las TI de su empresa sucede lo mismo: los fallos *hardware* y los errores humanos suceden. Y son difíciles de prever. Pero en CriptoS siempre tendrá un aliado que le ayudará a superarlos.

Igual que acostumbramos a asegurar nuestros negocios contra diversas eventualidades o accidentes es importante disponer de un aliado tecnológico que le ayude a:

- Minimizar esas situaciones mediante políticas proactivas de seguridad y redundancia.
- Recuperar una estación de trabajo o un servidor para que vuelva a prestar el servicio para el que fue diseñado.
- Mantener unos protocolos de actuación que minimicen al máximo la pérdida de datos críticos para su empresa.
- Diseñar unos planes de contingencia por si se produce una situación de pérdida o inconsistencia de sus datos.
- Recuperar los datos en caso de pérdida o inconsistencia.

CriptoS le ofrece su experiencia y conocimiento profundo de las nuevas tecnologías para que tenga la seguridad de que sus datos están seguros y van a poder ser recuperados ante cualquier eventualidad que pudiera suceder en sus máquinas.

## Paquetes de mantenimiento

- Paquetes de mantenimiento anual:

✓ Bolsa de 2 horas mensuales (24 horas anuales)	1.150 € + IVA
✓ Bolsa de 4 horas mensuales (48 horas anuales)	2.100 € + IVA
✓ Bolsa de 6 horas mensuales (72 horas anuales)	3.000 € + IVA
✓ Bolsa de 8 horas mensuales (96 horas anuales)	3.800 € + IVA
✓ Bolsa de 5 horas semanales (260 horas anuales)	10.500 € + IVA
✓ Bolsa de 10 horas semanales (520 horas anuales)	20.000 € + IVA
✓ Bolsa de 20 horas semanales (1.040 horas anuales)	38.000 € + IVA

- Paquetes de mantenimiento semestral:

✓ Bolsa de 2 horas mensuales (12 horas semestrales)	575 € + IVA
✓ Bolsa de 4 horas mensuales (24 horas semestrales)	1.100 € + IVA
✓ Bolsa de 6 horas mensuales (36 horas semestrales)	1.575 € + IVA
✓ Bolsa de 8 horas mensuales (48 horas semestrales)	2.000 € + IVA

- Condiciones:

- ✓ En caso de renovar el mantenimiento sin haber consumido la totalidad de las horas del contrato anterior, un 50% de esas horas se añadirían al nuevo contrato.
- ✓ El desplazamiento a las oficinas para realizar una actuación de mantenimiento supone el consumo de ese tiempo de la bolsa de horas. La asistencia telefónica no tiene dicho coste de desplazamiento.
- ✓ Material no incluido.

Precios válidos hasta 31 de Diciembre de 2009

## **Paquete Estándar**

### **Otros paquetes de mantenimiento**

- Bolsas de horas extra:
  - ✓ Bolsa de 10 horas 480 € + IVA
  - ✓ Bolsa de 20 horas 900 € + IVA
  - ✓ Bolsa de 50 horas 2.150 € + IVA
  
- Condiciones:
  - ✓ La totalidad de la bolsa de horas se ha de consumir en el año siguiente a su contratación.
  - ✓ El desplazamiento a las oficinas para realizar una actuación de mantenimiento supone el consumo de ese tiempo de la bolsa de horas. La asistencia telefónica no tiene dicho coste de desplazamiento.
  - ✓ Material no incluido.

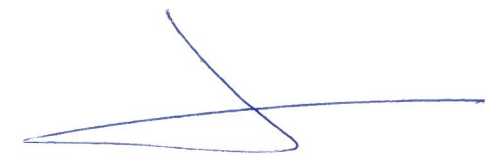
Precios válidos hasta 31 de Diciembre de 2009

Esperamos que los servicios aquí ofrecidos se ajusten a sus necesidades.

Sabemos que en ocasiones nuestros clientes necesitan servicios profesionales capaces de identificar, analizar y solucionar problemas específicos de su empresa y poder contar con expertos que aporten soluciones rentables para alcanzar los objetivos fijados.

Si ese es su caso debe saber que CriptoOS cuenta con un equipo que domina las técnicas, tecnologías y métodos informáticos, así como los principios teóricos que los sustentan, convirtiéndose en su mejor aliado estratégico en el campo de las nuevas tecnologías. Póngase en contacto con nosotros y le ofreceremos la solución a sus problemas.

Finalmente, tan solo me queda agradecerle el tiempo que nos ha dedicado.



Oriol Prat  
oriol.prat@criptos.com